

Dokumentenscanner Success Story

SCAMAX® 6x1 ermöglicht den Scan anspruchsvoller Lieferscheine im Werk eines großen deutschen Automobil-Herstellers

„Heute werden binnen weniger Minuten schwierigste Lieferscheine gescannt – zuverlässig und in bester Qualität.“

In einer 360°-Lösung zur Erfassung und Verarbeitung von Lieferscheinen im Werk eines großen deutschen Automobil-Herstellers scheitern die zum Scannen eingesetzten Multifunktions-Geräte an Zustand und Beschaffenheit der Belege – und an übersehenden Heftklammern.

Um das anspruchsvolle Belegmaterial zuverlässig und in höchster Bildqualität scannen zu können, ersetzt der verantwortliche Lösungsanbieter die Multifunktions-Geräte durch einen echten Dokumentenscanner: den InoTec SCAMAX® 6x1. Dieser fügt sich nahtlos in das bestehende System ein, verarbeitet die Lieferscheine problemlos und steigert die Effizienz der nachgelagerten Prozesse um ein Ziegfaches.

Das Projekt im Überblick

Kunde/Projektpartner 360° Lösungsanbieter für DMS und Digital Office Lösungen
Projekt Integration eines SCAMAX® 601cd (120 Blatt / Minute) in eine bestehende ECM-Lösung zur Erfassung und Verarbeitung von Lieferscheinen
Umfang ein Dokumentenscanner SCAMAX® 601cd, Scan-Software SCAMAX® scan+
Herausforderungen Integration in die kundenspezifische Infrastruktur; sehr anspruchsvolles Beleggut mit zahlreichen Heftklammern
Projektzeitraum 8 Wochen vom Erstkontakt bis zur finalen Installation (Januar 2023 - März 2023)

Die Ausgangssituation

Lieferscheine müssen taggleich gescannt werden

Im Werk des Automobilherstellers gehen täglich rund 600 Lieferscheine von Zulieferern ein. Diese müssen taggleich eingescannt werden, um in Tagesfrist als durchsuchbare PDFs im digitalen Archiv vorzuliegen.

Die Scan-Vorbereitung und den Scan-Prozess leisten Werk-Mitarbeiter aus der Warenannahme. Die Umwandlung der Scans in PDFs und deren Übergabe an das digitale Archiv werden von einem Output Manager überwacht.



Das Problem

Beschädigte Lieferscheine, dünnes Durchschlagspapier und übersehene Heftklammern überfordern die Multifunktionsgeräte

Die für den Scan eingesetzten Multifunktionsgeräte sind ihrer Aufgabe nicht gewachsen. Das liegt zum einen am Zustand und der Beschaffenheit der Lieferscheine: Viele sind zerknittert oder sogar beschädigt, und ihre Grammatik variiert stark.

Das führt zu häufigen Störungen beim Papiereinzug und -transport. Zum anderen befinden sich derart viele, teilweise versteckte Heftklammern in den Lieferscheinen, dass ein vollständiges Entklammern in der Scan-Vorbereitung nicht gelingt.

Die Folge: Übersehene Heftklammern verursachen immer wieder langwierige Gerät-Stopps und beschädigen die Multifunktionsgeräte teils schwer. Trotz eines verhältnismäßig geringen Tages-Volumens gelingt es so nicht, die Lieferscheine taggleich digital zur Verfügung zu stellen.



„Wir standen vor einer gut durchdachten 360°-Lösung, in der – angesichts des schwierigen Belegguts – der Scanprozess zum Nadelöhr zu werden drohte. Um unserem Kunden einen hocheffizienten und störungsunanfälligen Prozess zu ermöglichen, beschlossen wir, die Multifunktionsgeräte durch einen Produktionsscanner zu ersetzen.“

Als echter One-Stop-Shop unserer Auftraggeber ist es für uns selbstverständlich, im Einzelfall auch Komponenten von Drittanbietern in unsere Lösungen zu integrieren, wenn es die Qualität der Lösung steigert.“

Der verantwortliche Pre-Sales
Consultant des beauftragten
ECM Solutions Providers



Das Scanner-Anforderungsprofil

Zuverlässiger Einzug und Papiertransport, einfache Bedienbarkeit, frühzeitige Heftklammer-Erkennung und Top-Bildqualität

Mit einem klaren Anforderungsprofil begibt sich der ECM Lösungsanbieter auf die Suche nach einem geeigneten Produktionsscanner: Der neue Scanner soll ...

1. heterogene Beleg-Stapel (bis A3) zuverlässig und sicher einziehen und durch den Scanner transportieren, insbesondere feines Durchschlagspapier.
2. auch zerknittertes, beschädigtes und stark verschmutztes Beleggut zuverlässig verarbeiten.
3. übersehene Heftklammern erkennen und stoppen, noch bevor die Klammer in den Papierlauf geraten und Schaden anrichten.
4. einen frei zugänglichen Papierlauf aufweisen, damit ggf. gestaute Belege mühelos entnommen werden können.
5. eine hervorragende Nutzer-Führung und Usability bieten, auch für ungeschultes Scan-Personal (vs. dedizierte Scan-Operatoren).



Die Scanner-Suche

InoTec SCAMAX® oder Kodak Alaris?

Der ECM Lösungsanbieter schlägt dem Automobil-Hersteller zwei Dokumenten-scanner vor, die gemäß Herstellerangaben die Anforderungen erfüllen: ein etwas günstigeres Kodak Alaris Gerät und einen etwas hochpreisigeren InoTec SCAMAX® 601. Welcher Dokumentenscanner besser geeignet ist, soll in einer Teststellung vor Ort ermittelt werden: im Nahezu-Echtbetrieb, durch Werks-MitarbeiterInnen.

Die Teststellung

Der InoTec SCAMAX® 6x1 ist seinem Wettbewerber haushoch überlegen

Beide Geräte werden in das bestehende System integriert und ausgiebig getestet. Das Ergebnis ist eindeutig: Nur der SCAMAX® wird den Anforderungen in der Praxis gerecht und ermöglicht fehlerfreies Scannen. Sein Metalldetektor am Einzug erkennt Heftklammern, noch ehe sie in den Papierlauf geraten, während die auditive Heftklammererkennung des Kodak Alaris meist erst zu spät greift. Zudem bietet der SCAMAX® eine Doppelblätterkennung, einen papierschonenden geraden Papierdurchlauf und die Verarbeitung von langen DIN A3plus-Formaten. Besonders punktet der SCAMAX® mit seiner Nutzerfreundlichkeit, allen voran der visuellen Menüführung auf dem großen Touch-Display. Diese ermöglicht es den MitarbeiterInnen bereits nach einer zweistündigen Einweisung, nicht nur mühelos zu scannen, sondern auch kleinere Störungen wie z.B. Papierstaus schnell zu beheben.



„Die Teststellung verlief derart eindeutig, dass der Kunde keine Sekunde zögerte, den hochpreisigeren SCAMAX® zu ordern. Der SCAMAX® 6x1 konnte in allen Belangen überzeugen. Klar, das Tagesvolumen von nur rund 600 Belegen pro Tag mag ihn durchsatztechnisch etwas unterfordern. Aber der Kundennutzen eines Premium-Scanners liegt eben nicht ausschließlich in seinem Durchsatz, sondern auch und vor allem in seiner Zuverlässigkeit und Anwenderfreundlichkeit.“

Der verantwortliche Pre-Sales Consultant des beauftragten ECM Solutions Providers

Die Hardware-Lösung

Über den SCAMAX® 6x1

Der SCAMAX® 6x1 ist kompakt wie ein Tischgerät, aber scannt mit der Power und dem Leistungsvermögen eines Hochleistungs-Scanners: schneller, ausdauernder und zuverlässiger als je ein Scanner seiner Größe vor ihm. Entwickelt für den 24/7-Betrieb und zu 100 Prozent in Deutschland gefertigt, setzt er Maßstäbe bei Dokumentendurchsatz, Scan-Qualität, Prozesseffizienz und Benutzerfreundlichkeit. So meistert er wiederkehrende oder fortlaufende großvolumige Scan-Projekte bequem per Knopfdruck: vom Posteingangs-Scan über die Archivierung bis hin zur gewerblichen Scan-Dienstleistung.



Die Software-Lösung

SCAMAX® scan+ ist kompatibel mit der bestehenden Installation

Als Scanclient kommt InoTecs SCAMAX® scan+ zum Einsatz. Der kosteneffiziente Premium-Scanclient im vertrauten Office-Design macht alle Scanner-Funktionen auch bei voller Scan-Geschwindigkeit verfügbar, kann problemlos in bestehende Dokumenten- und Content-Management-Systeme eingebunden werden, und harmoniert bestens mit der vom Automobil-Hersteller verwendeten Kofax-Lösung.

Inbetriebnahme und Projektabschluss

In nur 10 Tagen von der Teststellung zum Echtbetrieb

Mit dem SCAMAX® Dokumentenscanner und der zugehörigen Scansoftware sind die letzten Bausteine für eine ebenso effiziente wie qualitative 360°-Lösung zur Erfassung der Lieferscheine gefunden und eingebunden. So kann – nur 10 Tage nach Beginn der Teststellung – die Inbetriebnahme der Scanstrecke erfolgen. Dazu passen die InoTec Mitarbeiter die Scan-Profile vor Ort für den Echtbetrieb an. Eine erweiterte Geräte-Einweisung ist angesichts der intuitiven Nutzerführung des SCAMAX® nicht mehr notwendig.





Das Kunden-Resümee

„Heute wird binnen weniger Minuten höchst anspruchsvolles Belegmaterial gescannt – zuverlässig und in bester Qualität.“



“

„Mit der Integration der SCAMAX® Hard- und Software in die Erfassungs-Lösung unseres Kunden konnten wir dessen Projektziele nicht nur erreichen, sondern klar übertreffen. Der Kunde scannt heute zuverlässig in nur wenigen Minuten höchst anspruchsvolles Belegmaterial. Geräteausfälle gehören der Vergangenheit an. Gerätestopps – etwa durch übersehene Büroklammern oder beschädigte Lieferscheine – lassen sich binnen Sekunden beheben, ohne dass Dokumente zu Schaden kommen.“

Auch die Bildqualität der Scans ist nun deutlich besser, was zu besseren Erkennungsraten führt. Der kundenseitige Projektverantwortliche ist hochzufrieden und wirbt für die Lösung mit den InoTec SCAMAX® Komponenten bei KollegInnen anderer Abteilungen und Werke.“

Der verantwortliche Pre-Sales Consultant des beauftragten ECM Solutions Providers

DATAWIN GmbH

Biedrichstraße 11
61200 Wölfersheim
Deutschland

T +49 6036 9708 0
info@inotec.eu
www.inotec.eu